

Le Centre de Prêt de Matériel de la FW-B attache une très grande importance à la protection de votre vie privée. Vos données personnelles sont dès lors traitées et protégées avec le plus grand soin, conformément aux dispositions décrites ci-après et aux dispositions légales applicables.

1. Qui traite vos données personnelles ?

Le responsable du traitement est le Centre de Prêt de Matériel de la FW-B dont le siège social est établi rue des Reines-Marguerites, 4, à 5100 Naninne.

L'Entreprise publique des Technologies Numériques de l'Information et de la Communication (ETNIC), dont le siège social est établi Boulevard Roi Albert II, 37 à 1030 Bruxelles, enregistrée sous le numéro d'entreprise 0536.164.530, intervient également dans ce processus en tant que gestionnaire du site internet du Centre de Prêt de Matériel de la FW-B

2. Quelles données sont traitées, et pourquoi ?

Situation

Vous nous contactez via un formulaire électronique ou par e-mail :

- Formulaire de plainte ou de satisfaction
- Formulaire de demande d'avis
- Contact par courriel
- Formulaire de demande de prêt de matériel
- Formulaire de déclaration d'accident

Données personnelles

Les catégories de données personnelles suivantes peuvent être recueillies et traitées dans ce cadre :

- Coordonnées : nom, prénom, adresse mail, numéro de téléphone, adresse postale, statut juridique, coordonnées bancaires.

Finalités

Les finalités poursuivies sont plus précisément les suivantes :

- vous informer ;
- répondre à vos questions ;
- traiter les dossiers qui vous concernent.

En référence à l'article 6, §1 du RGPD, ce traitement de données se base sur votre consentement. Il ne conduit à aucune prise de décision automatisée.

Certaines données doivent être fournies à titre obligatoire et sont donc identifiées par un astérisque (*). Sans ces données, l'utilisation du site ou du service risque d'être limitée, voire impossible.

Comme beaucoup d'autres, l'ETNIC utilise par ailleurs diverses technologies, comme les cookies, pour collecter de l'information lors de votre navigation sur le site. Veuillez à cet égard vous référer à notre [Politique de Cookies](#).

3. Avec qui vos données sont-elles partagées ?

L'accès aux données est limité aux membres des services concernés du Centre de Prêt de Matériel de la FW-B, suivant l'objet de votre demande. Le Centre de Prêt de Matériel de la FW-B s'interdit de communiquer vos données à qui que ce soit d'autre.

Le Centre de Prêt de Matériel de la FW-B peut néanmoins se trouver dans l'obligation de révéler certaines données à des tiers, tels que les autorités gouvernementales, lorsque la loi lui en fait l'obligation. Soyez toutefois assurés que le transfert des données sera toujours strictement limité à ce qui est nécessaire.

Sans préjudice de la Politique de Cookies, nous ne partageons jamais vos données avec des entreprises ou personnes situées hors de l'Union Européenne.

4. Pendant combien de temps vos données sont-elles conservées ?

Nous conservons vos données pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées, tenant compte des délais de prescription applicables et des obligations légales de conservation.

5. Quels sont vos droits ?

Conformément aux dispositions légales en vigueur, vous pouvez accéder et obtenir copie des données qui vous concernent, les faire rectifier ou les faire effacer, ou encore limiter ou vous opposer à leur traitement. Vous disposez également du droit de retirer votre consentement à tout moment.

Ces droits peuvent être exercés à tout moment auprès de notre délégué à la protection des données, par voie postale à l'adresse indiquée plus haut ou par e-mail à l'adresse mediation.cpm@cfwb.be. Nous nous réservons la possibilité de vous demander le cas échéant de justifier de votre identité et de la pertinence de votre demande.

Si notre réponse ne vous donne pas satisfaction, vous pouvez adresser une réclamation auprès de l'Autorité de Protection des Données ([contact\(at\)apd-gba.be](mailto:contact(at)apd-gba.be)) ou former un recours judiciaire.

6. À qui pouvez-vous vous adresser ?

Pour toute question, veuillez contacter notre délégué à la protection des données (mediation.cpm@cfwb.be).

